



frlgroep.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN FRL DISTRIBUTIE B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01110475.
Versie 202301.

Artikel 1: Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Voorwaarden van de afzender en derden zijn slechts van toepassing indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door FRL Distributie BV, gevestigd te Leeuwarden, hierna te noemen FRL, zijn aanvaard.
- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - AVC: Algemene Vervoerscondities laatste versie, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
 - CMR: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), in de door Nederland bekrachtigde versie.
 - FENEX: Nederlandse expeditievoorwaarden laatste versie, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbanken Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam op 1 juli 2004.
 - Koerier: degene die zich jegens de afzender heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip danwel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.
 - ZENDING: een zaak danwel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor één ontvanger.
 - Afzender: de contractuele wederpartij van de koerier.
 - Ontvanger: geadresseerde of (mede-)bewoner danwel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de koerier de zending dient af te leveren.
 - Vervoersdocument: de op de zending aanwezige gegevensdrager (of combinatie van gegevensdragers), waaruit de specificaties met betrekking tot het vervoer kunnen worden herleid, zoals verzendadres, adres van de geadresseerde en zendingsnummer.
 - Overmacht: een omstandigheid die een zorgvuldig koerier niet heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een koerier de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.

Artikel 2: Werkingsfeer

- Op binnenlandse koeriersdiensten zijn naast deze voorwaarden de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
- Op grensoverschrijdende koeriersdiensten is van toepassing het CMR, alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen uit deze voorwaarden.
- Op grensoverschrijdende zeevrachtdiensten zijn de FENEX voorwaarden van toepassing.
- Op grensoverschrijdende pakket- en palletdiensten beroept FRL zich op de algemene voorwaarden van de uitvoerende derde partij. Wanneer strijdig met deze voorwaarden zijn de voorwaarden van FRL leidend. U kunt de algemene voorwaarden van derden vinden op de website van FRL onder de noemer partnervoorwaarden.
- Op binnenlandse pakketdiensten met intentie bezorging zelfde dag zijn de FENEX voorwaarden van toepassing.

Artikel 3: Weigering en opschorting van de uitvoering van een opdracht

FRL kan het vervoer van een zending, desgevraagd onder opgave van redenen, weigeren, opschorten of staken zonder daartoe schadeplichtig te zijn tegenover de afzender of derden indien:

- de afzender niet voldoet aan de voorwaarden die FRL heeft gesteld in de Verpakkingswijzer voor acceptatie tot vervoer van de zending (ten aanzien van bijvoorbeeld: betaling, plaats van aanbieding, verstrekking of vermelding van gegevens, gebruik van een vervoerdocument, verpakking, commercial invoice, inhoud, e.d.);
- het vervoer bij wet of overheidsvoorschrift is verboden, of FRL aanwijzingen heeft dat het vervoer strijdig kan zijn met de wet of een overheidsvoorschrift;
- het vervoer van de zending gevaar kan opleveren voor personen of zaken; dit geldt in ieder geval voor vervoer van goederen, waarop de nationale of internationale wet- en regelgeving inzake vervoer van gevaarlijke stoffen van toepassing is;
- FRL een andere gegronde reden heeft tot weigering, opschorting of staking. In geval van weigering of staking van het vervoer van een zending stelt FRL de afzender, voor zover mogelijk, in staat weer in het bezit te komen van de zending alsmede van de daarbij overgelegde bescheiden, waarmee de overeenkomst wordt beëindigd. FRL kan aanspraak maken op betaling van de voor het vervoer verschuldigde vergoeding, onverminderd het recht van FRL op vergoeding van (extra) gemaakte kosten.

Artikel 4: Inspectie van de zending

FRL heeft in de volgende gevallen het recht de (inhoud van de) zending bij aanbieding ten vervoer van de zending of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te inspecteren:

- met het oog op de veiligheid van personen of zaken;
- indien inspectie, in verband met ontbrekende gegevens, kan bijdragen tot aflevering aan de geadresseerde (dan wel retournering aan de afzender);
- bij een vermoeden van schade door zichtbare kenmerken aan de verpakking.

Artikel 5: Verplichtingen van de koerier

- De koerier is verplicht de overeengekomen zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen.
- Indien de koerier niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft de afzender het recht, onverminderd zijn recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.
- De koerier is verplicht de zending binnen een redelijke of schriftelijk overeengekomen termijn af te leveren bij de ontvanger.
- FRL is gerechtigd om de vervoersovereenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te doen uitvoeren, onverminderd de rechten van FRL uit hoofde van de vervoersovereenkomst. Handelen of nalaten van derden of van werknemers of medewerkers van FRL of van derden geldt als handelen of nalaten van FRL.



Artikel 6: Verplichtingen van de afzender

1. Afzender is verplicht ter voldoening aan douane- en andere formaliteiten, welke vóór de aflevering van de zending moeten worden vervuld, de nodige bescheiden bij de vrachtbrief te voegen en ter beschikking van de koerier te stellen en hem alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen. Wanneer, per opdracht, deze verplichting bij FRL wordt ondergebracht, dient afzender correcte en volledige informatie aan te leveren. Verschuldigde douanegelden en/of naheffingen zullen ten allen tijde aan afzender worden doorberekend.
2. De afzender staat er voor in dat de opgegeven adressering en de overige op het vervoersdocument vermelde gegevens juist zijn. Controle van de aflevergegevens ligt ten allen tijde bij afzender. Wanneer FRL voor afzender de aflevergegevens verwerkt, blijft de plicht om de afleverinformatie te controleren bij afzender. Eventueel voortvloeiende kosten die FRL moet maken voor het wijzigen van de aflevergegevens zullen doorberekend worden aan afzender.
3. De afzender is verantwoordelijk voor een zorgvuldige verpakking afgestemd op aard en inhoud van de zending, en voor een herkenbare aanduiding, indien de zending kwetsbare goederen bevat. Minimale vereisten, richtlijnen en adviezen zijn gedefinieerd in de Verpakkingswijzer.
4. De taak om te voorzien van transportinformatie richting ontvanger ligt bij afzender. Wanneer ontvanger niet in staat is om de zending te ontvangen, is FRL vrij om kosten voor een nieuwe levering door te berekenen aan afzender. Bij retournering van de zending aan afzender is FRL vrij om hier kosten voor in rekening te brengen. Al de door FRL of derde partijen gemaakte meerkosten zullen doorberekend worden aan afzender.
5. FRL biedt de mogelijkheid aan om EPAL Europallets te ruilen bij zakelijke ontvangers. Het verzoek tot palletruil ligt bij opdrachtgever en dient vooraf bekend gemaakt te worden.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van de koerier

1. Indien de door de koerier ontvangen zending niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, doch de inhoud ervan nog wel kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de schade aan de zending zelf te vergoeden tot maximaal Eur 450,00 (zegge vierhonderdvijftig euro) per zending.
2. Indien de door de koerier ontvangen zending niet ter bestemming wordt afgeleverd of niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, tengevolge waarvan de inhoud van de zending niet meer kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de daardoor veroorzaakte schade met inachtneming van de volgende bedragen te vergoeden:
 - 1 voor de schade aan de zending zelf maximaal Eur 450,00 (zegge vierhonderdvijftig euro) per zending;
 - 2 voor de schade wegens het niet meer aangewend kunnen worden van de zending voor het doel waarvoor het was bestemd, maximaal éénmaal de vracht. Tevens is de overeengekomen vracht niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd.
3. Indien de zending wordt afgeleverd na het verstrijken van het schriftelijk overeengekomen tijdstip danwel na afloop van de schriftelijk overeengekomen termijn is, behoudens overmacht, de overeengekomen transportkosten verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd. Indien de afzender en/of de geadresseerde ten gevolge daarvan schade, niet zijnde schade aan de zending heeft geleden, is de koerier niet aansprakelijk voor de geleden vertragingsschade.
4. Artikel 13 AVC lid 3 inzake vertragingsschade is niet van toepassing.
5. Artikel 27 AVC is inzake verteringsrente niet van toepassing.
6. Indien uiterlijke schade is geconstateerd bij aflevering door ontvanger, dient deze direct in een schriftelijk voorbehoud de aard van de schade te omschrijven.
7. Indien schade niet uiterlijk waarneembaar is bij aflevering, dient de opdrachtgever de vervoerder binnen 7 dagen na aflevering hiervan op de hoogte te stellen. Na de gestelde periode van 7 dagen vervalt de aansprakelijkheid van de vervoerder.
8. Er is sprake van een verloren zending als dertig dagen na de inontvangstneming van de koerier, de vervoerder niet kan aantonen waar de zending zich bevindt. De vervoerder is hierna aansprakelijk voor de vermiste vracht met een maximum van Eur 450,00 (zegge vierhonderdvijftig euro). Wanneer de opdrachtgever in de tussenliggende periode besluit een vervangende zending toe te sturen, zijn de kosten voor rekening van de opdrachtgever.

9. De opdrachtgever heeft geen recht op uitkering van schade wanneer blijkt dat de goederen niet verpakt zijn conform de Verpakkingswijzer.
10. Indien afzender producent of bewerker is van het vermiste of beschadigde goed, is vervoerder beperkt tot het vergoeden van enkel de grondstoffen. Arbeidsuren en fabricagekosten vallen buiten de aansprakelijkheid van de vervoerder.
11. Uitkering van geleden schade is op basis inkoopwaarde van de opdrachtgever. Dit wordt aangetoond door middel van een (verzamel) inkoopfactuur. Bij afwezigheid van een inkoopfactuur mag afzender een verkoopfactuur aanbieden. De helft van de geleden schade komt in aanmerking voor vergoeding tot de maximale som van EUR 225,00.
12. Indien opdrachtgever een verzekering heeft afgesloten voor een zending vervalt de aansprakelijkheid van vervoerder inzake schadevergoeding.
13. De last, zijn schade te bewijzen, rust op de afzender en/of geadresseerde.
14. Beschadigde vracht zal, na uitkering van coulance, ter beschikking gesteld moeten worden aan FRL.

Artikel 8: Toeslagen

1. FRL heeft het recht om brandstoftoeslag te heffen over de transportopdracht. Het geldende percentage zal FRL communiceren op haar website.
2. FRL heeft het recht om energietoeslag te heffen over de transportopdracht. Het geldende percentage zal FRL communiceren op haar website.
3. Het door opdrachtgever opgegeven laad- en losadres dient bereikbaar te zijn voor vrachtwagencombinaties (lxbxh 18,75 x 2,60 x 4,00 meter). Gemaakte meerkosten zal FRL doorberekenen aan opdrachtgever.
4. Voor laden en lossen zal FRL de eerste 15 minuten voor haar rekening nemen. Na de eerste 15 minuten zal een tarief van €55,00 excl. btw in rekening worden gebracht.
5. FRL heeft het recht toeslagen te heffen wanneer er extra kosten gemaakt moeten worden om het afleveradres te bereiken (eiland, hooggebergte en tol).

Artikel 9: Betaling

1. Betaling van de verschuldigde vergoeding geschiedt uiterlijk bij acceptatie ten vervoer van de zending, tenzij anders is overeengekomen. Indien betaling op rekening is overeengekomen dient betaling zonder aftrek of korting te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factu(u)r(en) schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Bij opdrachten boven de Eur 450,00 exclusief BTW kan FRL een voorschot vragen. Dit voorschot dient voor uitvoering van de opdracht voldaan te worden.
3. Indien de uitvoering van een opdracht langer dan een maand zal duren, kunnen de werkzaamheden per maand in rekening worden gebracht.
4. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van de afzender zijn alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar en heeft FRL een direct ingaand recht van retentie.
5. FRL heeft het recht uitvoeringen van opdrachten aan te houden dan wel op te houden tot ontvangst van de betaling van het in lid 2 bedoelde voorschot, dan wel ingeval van nog openstaande facturen ongeacht of deze betrekking hebben op eerdere of latere opdrachten tot volledige betaling.
6. Bij niet tijdige en/of volledige betaling is afzender van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Alsdan is FRL gerechtigd vanaf de datum van verzuim een rente van 1% per maand in rekening te brengen.
7. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die FRL maakt als gevolg van de niet-nakoming door de afzender van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de afzender.

Artikel 10: Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen de afzender en FRL waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de afzender en FRL, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin FRL haar woonplaats heeft.