



frlgroep.nl

# ALGEMENE VOORWAARDEN FRL VERSPREIDINGEN B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01110474.

## DEFINITIES

Onder FRL Verspreidingen BV wordt verstaan; De besloten vennootschap FRL Verspreidingen BV, gevestigd te Leeuwarden, dat als bedrijf huis-aan-huis verspreiden van reclamemateriaal uitoefent, hierna te noemen FRL Verspreidingen.

Onder opdrachtgever wordt verstaan: degene die aan FRL Verspreidingen een opdracht verstrekt, welke opdracht is aanvaard, hierna te noemen; opdrachtgever.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en FRL Verspreidingen gesloten overeenkomsten.

## TOEPASSELIJKHEID

### Artikel 1: Algemeen

1. De Algemene Voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze Algemene Voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zijn.
2. Indien voor een bijzonder geval afwijkende voorwaarden zijn overeengekomen, blijven voor alle overige transacties deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
3. Verder zijn op deze Algemene Voorwaarden de richtlijnen van de Code Ongeadresseerd Reclamedrukwerk van 16 februari 1993 van toepassing. Op verzoek worden deze toegestuurd.

### Artikel 2: Aanbod/Offertes/Aanvaarding

1. Een verspreidingsovereenkomst komt tot stand op het moment waarop FRL Verspreidingen een opdracht heeft aanvaard.
2. Elke door FRL Verspreidingen uitgebrachte offerte is vrijblijvend, zoals tarieven, aantallen, etc.
3. Voor telefonische opdrachten of aldus gegeven wijzigingen van opdrachten aanvaardt FRL Verspreidingen geen aansprakelijkheid tenzij deze schriftelijk door FRL Verspreidingen zijn bevestigd.
4. Verspreidingsopdrachten en/of wijzigingen daarin dienen uiterlijk de dinsdag voor 12.00 uur in de week voorafgaande aan de verspreiding te worden verstrekt en aangeleverd.
5. In geval van annulering is FRL Verspreidingen gerechtigd 15% van het bij wel uitvoeren van de opdracht te factureren bedrag in rekening te brengen.

### Artikel 3: Prijs/Verhogingen/Wijzigingen

1. Alle tarieven zijn exclusief toeslagen, omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. De door FRL Verspreidingen vermelde en bevestigde tarieven gelden slechts voorzover de daarbij genoemde formaten, gewichten e.d. overeenkomen met die van het geleverde drukwerk. Wijkt het geleverde drukwerk af van de opgegeven formaten, gewichten e.d. dan wel moeilijkheden ontstaan bij de verwerking als gevolg van stugheid, slapheid en/of onvoldoende afwerking van het drukwerk, is FRL Verspreidingen gerechtigd voorzieningen te treffen en de daarmee verband houdende kosten te verhalen op de opdrachtgever.

### Artikel 4: Leveringstermijnen / Verspreidingstermijnen

1. Uitvoering van opdrachten geschiedt op de overeengekomen verspreidingsdata, zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
2. Het door FRL Verspreidingen te verspreiden drukwerk dient tijdig en franco te worden afgeleverd op een daartoe nader aan te wijzen adres(sen). Bij niet tijdige levering van het te verspreiden drukwerk aanvaardt FRL Verspreidingen geen aansprakelijkheid.
3. Indien op verzoek van de opdrachtgever van een opdracht wordt afgeweken, worden alle daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

### Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. FRL Verspreidingen is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van omstandigheden, welke niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Indien de verspreiding of tijdige verspreiding door FRL Verspreidingen niet mogelijk is en dit veroorzaakt wordt door overmacht of andere buitengewone omstandigheden, zoals onder andere maar niet beperkt tot stakingen, bedrijfsbezettingen, onlusten, oorlog, bepaalde overheidshandelingen of maatregelen, weersomstandigheden, vervoersproblemen en voorts elke omstandigheid die redelijkerwijs de verspreiding of tijdige verspreiding in de weg staat, heeft FRL Verspreidingen het recht de overeenkomst binnen een redelijke termijn alsnog uit te voeren, ofwel indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige schadevergoeding te zijn gehouden.
3. De aansprakelijkheid van FRL Verspreidingen blijft in alle gevallen beperkt tot aanvullende bezorging in die plaatsen of gedeelten daarvan waar tekortkomingen worden aangetoond. In geen geval is FRL Verspreidingen aansprakelijk voor door opdrachtgever vermeende of werkelijk geleden schade welke ook het gevolg zouden kunnen zijn van niet-of niet tijdige verspreiding, tenzij anders overeengekomen.
4. FRL Verspreidingen respecteert brievenbussen met een officieel door het Direct Marketing Instituut (D.M.I.N.) erkende stickers. FRL Verspreidingen accepteert geen enkele aansprakelijkheid wanneer door een bezorger zo'n stickeradres wel bezorgd wordt.

### Artikel 6: Klachten / Reclames

1. Klachten dienen uiterlijk binnen vijf dagen na verspreiding schriftelijk te geschieden onder opgave van naam, adres en woonplaats en postcode.
2. Klachten geven de opdrachtgever niet het recht een betaling op te schorten of te weigeren.
3. Geen reclames en klachten kunnen worden aanvaard voor de volgende gevallen:
  - 1 woonwagens, woonschepen, huizen zonder een brievenbus (waar als regel wordt bezorgd), zgn. verboden flats (waar wel zoveel mogelijk wordt getracht de medewerking van de conciërge of huismeester te verkrijgen), pensions, hotels, cafés, sanatoria, ziekenhuizen, inrichtingen voor ouden van dagen, etc.
  - 2 wanneer één of twee adressen in een straat als niet ontvangen worden opgegeven en bij controle blijkt, dat de rest van de straat het betreffende drukwerk wel heeft ontvangen.



- 3 In wijken waarin huisdeuren veelal openstaan, waardoor kinderen of anderen drukwerken kunnen wegnemen.
  - 4 wanneer blijkt dat een inwoner klager is en de hoofdbewoner het drukwerk wel heeft ontvangen.
  - 5 wanneer families of personen 'inwoners' wier namen niet op het perceel zijn vermeld.
  - 6 in geval van force majeure zoals uitermate slechte weersomstandigheden e.d.
  - 7 wanneer op het erf loslopende dieren gevaar kunnen opleveren voor de bezorger, wanneer tuinhokjes op slot zijn en in het algemeen wanneer de toegang tot de percelen moeilijk te bereiken is.
4. FRL Verspreidingen spant zich in om een zo optimaal mogelijke verspreidkwaliteit te realiseren. Naast andere mogelijke controlemethodes wordt de verspreidkwaliteit middels een eigen kwaliteitssysteem gecontroleerd. In dit systeem worden alle klachten over de verspreiding opgeslagen en bij herhaalde en/of meerdere klachten betreffende de verspreidperiode van een week in een bezorgwijk, onderzoekt FRL Verspreidingen het ontstaan van de klachten en neemt zij, indien nodig maatregelen. Ondanks de maatregelen die FRL Verspreidingen neemt om een zo optimaal mogelijke verspreiding te realiseren, verleent FRL Verspreidingen geen garanties met betrekking tot de volledige uitvoering van de verspreidingsopdracht. In geval van een niet volledige uitvoering van de verspreidingsopdracht, heeft opdrachtgever geen recht op teruggave en/of de waarde van het niet verspreide drukwerk. Indien de juistheid van een klacht vastgesteld dient te worden, dan kan dit geschieden aan de hand van de door FRL Verspreidingen gehanteerde methode van klachtenonderzoek. Volgens deze methode wordt, aan de hand van drukwerken met een hoge waardering resp. leesbereik gecontroleerd of de verspreiding heeft plaatsgevonden. De uitkomst hiervan geldt als maatstaf voor al het drukwerk, derhalve ook voor het drukwerk van opdrachtgever.

#### **Artikel 7: Betaling**

Alle facturen dienen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum te worden betaald, bij gebreke waarvan opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd is, alsmede alle buitengerechtigde- en gerechtelijke kosten.

#### **Artikel 8: Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen FRL Verspreidingen en opdrachtgever is Nederlands Recht van toepassing.